



ChatGPT

Corso ChatGPT

A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto a chiunque desideri acquisire competenze nell'utilizzo dell'Intelligenza di tipo standalone (non direttamente integrata in uno specifico ecosistema come ad Es. Copilot e Gemini) per utilizzarla come supporto nello svolgimento di diverse attività quotidiane.

OBIETTIVO DEL CORSO

Il corso di ChatGPT si propone di fornire ai discenti una conoscenza approfondita sulle potenzialità, in abito lavorativo, dell'intelligenza artificiale generativa. Obiettivo principale è sviluppare competenze specifiche per consentire ai partecipanti di ottenere da ChatGPT risposte pertinenti e di elevata qualità per sostenere lo sviluppo di soluzioni digitali innovative ed ottimizzare così efficienza lavorativa e competitività Aziendale. Si intendono inoltre sviluppare capacità critiche riguardo alle implicazioni etiche e alle responsabilità nell'uso di strumenti di intelligenza artificiale, affinché gli utenti possano adottare pratiche responsabili e sostenibili.

METODO D'INSEGNAMENTO

Gli argomenti verranno trattati in modo semplice, chiaro e con esercizi esemplificativi per consentire all'utente di comprendere appieno tutti i principi di funzionamento del programma oggetto del corso.

1. INTRODUZIONE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E A ChatGPT

- Definizione di Intelligenza Artificiale e machine learning
- Evoluzione dei modelli di linguaggio e il ruolo di ChatGPT
- Panoramica sulle architetture di modelli generativi e il funzionamento di GPT (Generative Pre-trained Transformer)
- Impatti e potenzialità dell'intelligenza artificiale nel contesto professionale e quotidiano

2. FUNDAMENTI DI ChatGPT

- Origini e sviluppo di ChatGPT di OpenAI
- Come funziona ChatGPT: processo di training e fine-tuning
- Capacità e limiti del modello
- Differenze tra varie versioni di GPT (GPT-3, GPT-4, ecc.)

3. INTERAZIONE EFFICACE CON ChatGPT

- Tecniche di prompt engineering per ottenere risposte pertinenti e di qualità
- Strategie di formulazione delle richieste e miglioramento delle interazioni con conversazioni a più passaggi
- Esempi pratici di domande e prompt efficaci in differenti settori

4. APPLICAZIONI PRATICHE DI ChatGPT

- Supporto alla creazione di contenuti (scrittura, riassunti, traduzioni)
- Automazione dei processi aziendali (assistenti virtuali, customer care)
- Sviluppo di soluzioni innovative e personalizzate con API di ChatGPT
- Utilizzo nel marketing, formazione, gestione documentale e altre aree

5. STRUMENTI AVANZATI DI ChatGPT: PROGETTI, CANVA E GPTs PERSONALIZZATI

- Utilizzo della funzionalità "progetti" per raccogliere, gestire e sviluppare conversazioni strutturate
- Introduzione a Canva integrato: creazione collaborativa di documenti, codice, tabelle e presentazioni con l'AI

- GPTs personalizzati: come creare e utilizzare versioni personalizzate di ChatGPT per compiti specifici
- Best practice per un uso produttivo degli strumenti avanzati nella gestione di attività complesse

6. **CONSIDERAZIONI ETICHE E RESPONSABILITÀ NELL'USO DI ChatGPT**

- Questioni di etica nei modelli di intelligenza artificiale
- Privacy, sicurezza e responsabilità legale
- Best practice per un uso sostenibile e responsabile di ChatGPT

7. **LABORATORIO PRATICO E CASI DI STUDIO**

- Esercitazioni pratiche di creazione di prompt
- Analisi di casi di successo aziendali e progetti innovativi
- Sviluppo di un progetto personale o aziendale utilizzando ChatGPT

8. **FUTURO E SVILUPPI DI ChatGPT**

- Innovazioni emergenti nel campo dell'intelligenza artificiale generativa
- Possibili evoluzioni di ChatGPT e nuove funzionalità
- Come prepararsi alle future opportunità tecnologiche