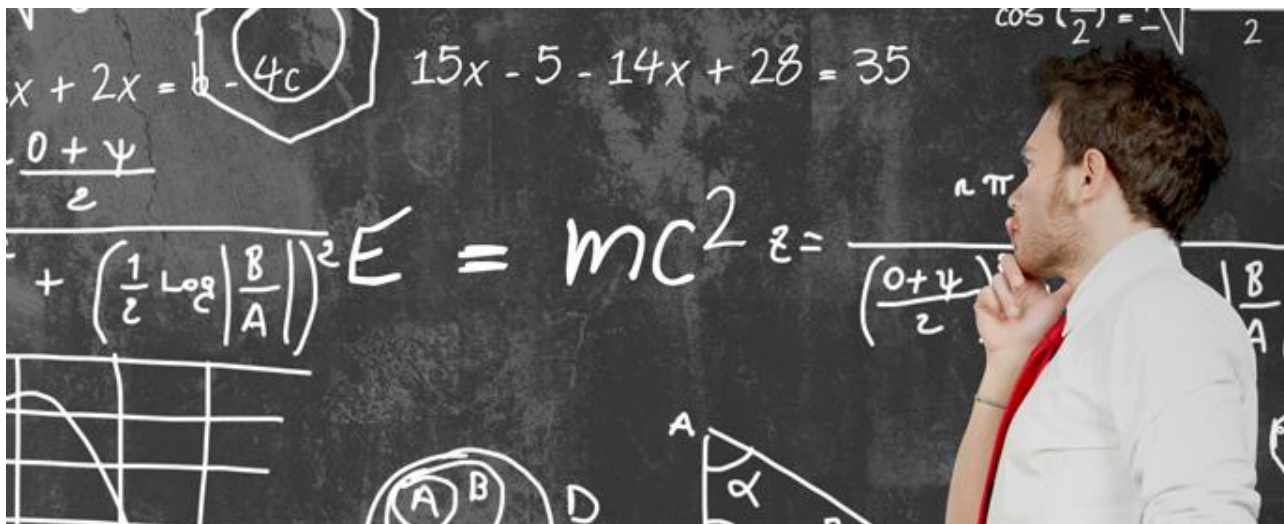




## Problem Solving

---

### A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto a chiunque desideri apprendere le metodologie per gestire situazioni problematiche in modo propositivo e trasformare un problema in una soluzione.

### OBIETTIVO DEL CORSO

Obiettivo del corso è quello di condividere con i partecipanti i metodi e gli approcci mentali funzionali per affrontare in modo efficace le difficoltà che si presentano quotidianamente.

Si tratta di acquisire abilità quali spostare il focus, utilizzare la creatività e la plasticità mentale, esercitarsi nel moltiplicare le possibili soluzioni ad un problema e far convergere queste ad un'unica scelta.

Saper identificare gli elementi del problema, valutare attentamente le informazioni a disposizione, saper leggere le conseguenze delle proprie azioni, sono inoltre alcune delle argomentazioni che verranno trattate.

### METODO D'INSEGNAMENTO

Il corso è articolato in modo da fornire una preparazione d'eccellenza.

Gli argomenti del corso verranno trattati in modo semplice, chiaro e con esercitazioni pratiche al fine di massimizzare l'apprendimento.

Si lavorerà su casi concreti, con esercitazioni e giochi d'aula, in modo individuale e in team.

## **L'IDENTIFICAZIONE E L'ANALISI DEL PROBLEMA**

- La definizione degli obiettivi
- Comprensione del problema, analisi e condivisione dei dati e dei fatti
- Focus
- Le distorsioni di giudizio

## **IL PROBLEM SOLVING E CREATIVITÀ: GENERARE SOLUZIONI**

- Pensiero divergente e pensiero convergente
- Brainstorming
- Pensiero sequenziale e pensiero laterale
- Come si generano le idee, esercitare la plasticità mentale
- I confini dell'esperienza
- Abitudini e fissità mentali
- Creatività, gioco dell'assurdo e voli pindarici

## **DECISION MAKING: PRODURRE SOLUZIONI POSSIBILI**

- Il processo decisionale
- Ricomporre le idee e analizzarne la fattibilità
- La valutazione di pro, contro, rischi, imprevisti

## **DECISION TAKING: IMPLEMENTARE SOLUZIONI**

- Quando decido da solo e quando sono parte di un team
- Stabilire un piano e attuarlo
- Time-boxing e feedback
- Metodi di verifica e correzione della rotta
- Celebrare il risultato