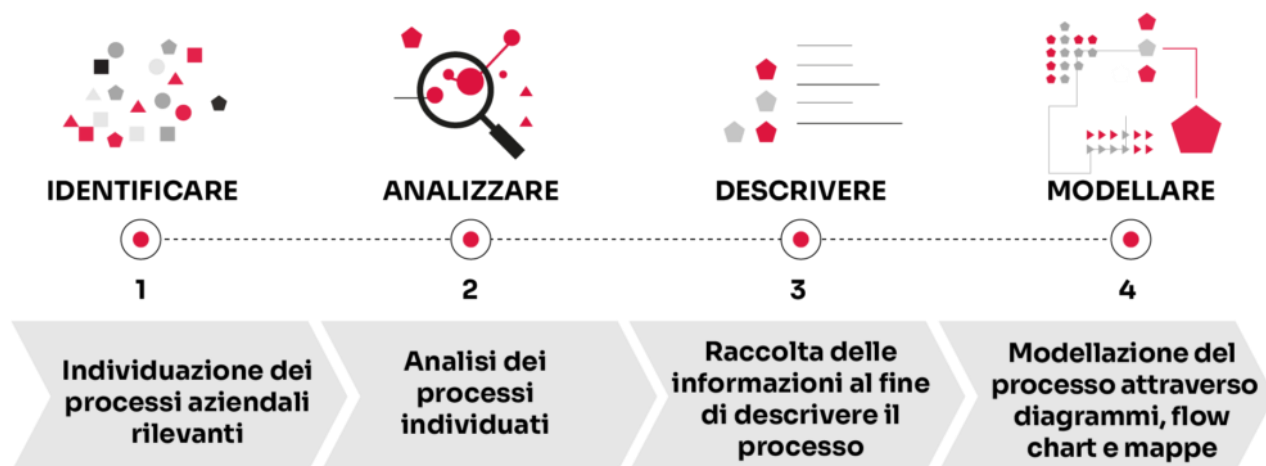


# Le fasi del **business process mapping**



## Corso - Mappatura Processi Aziendali

### A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto alle persone che, all'interno dell'organizzazione, devono mappare nuovi processi di lavoro o revisionare ed ottimizzare processi esistenti

### OBIETTIVO DEL CORSO

Obiettivo del corso è quello di trattare metodi e tecniche per una corretta analisi, mappatura e monitoraggio dei Processi Aziendali

### METODO D'INSEGNAMENTO

Gli argomenti verranno trattati in modo semplice, chiaro e con esercizi esemplificativi per consentire all'utente di comprendere appieno tutti i principi di funzionamento del programma oggetto del corso.

## **1. PROCESSI AZIENDALI**

1. Definizione dei processi
2. Tipi di processi
3. Analisi delle fasi di un processo
4. Framework apqc (standard internazionale per catalogare i processi aziendali)
5. Esempi di processi aziendali
6. Esercitazione

## **2. PROCESSI DELL'AREA OPERATION**

1. Introduzione ai modelli dei processi
2. Modello Kaizen
3. Modello SCOR
4. Esercitazione

## **3. MODELLAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI (Analisi/Mappatura/Monitoraggio dei Processi)**

### **1. Analisi**

- identificazione dei sottoprocessi
- mappatura dei dati
- analisi dei flussi di lavoro

### **2. Mappatura**

- strumenti e tecnologie
- modelli e diagrammi (utilizzo di flowchart per es. con Lucidchart) per facilitare la visualizzazione e, di conseguenza, il monitoraggio del flusso dei processi.

### **3. Monitoraggio**

- misurazione delle prestazioni (KPI)
- monitoraggio dei risultati per verificare che siano in linea con gli obiettivi prefissati

### **4. Esercitazione**

## **4. MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI AZIENDALI**